

уровнем преподаватель предлагает коллективный разбор непонятного материала, а для тех, у кого уровень учебных достижений соответствует достаточному или высокому, – задания, носящие творческий характер. Таким образом, в коррекционном процессе принимает участие вся группа обучаемых. То есть преподаватель, ставит перед собой задачу «заполнить» пробелы у неуспевающих учащихся и развить творческие способности у тех, кто успешно овладел материалом.

Итак, систематическое отслеживание за качеством обучения определенной группы студентов способствует более объективному, достоверному оцениванию. Это в свою очередь позволяет преподавателю заниматься контролем своей собственной деятельности, прогнозировать конечные уровни учебных достижений обучаемых, проектировать планы обучения.

Реализация в единой общности всех компонентов мониторинга обучения (системы прогнозирования и проектирования) обеспечивает оптимальную организацию объектов педагогического процесса, делает его результативным, конкретизированным, адресным.

Таким образом, процесс обучения становится осмысленным и целенаправленным. В результате чего он выступает как двусторонняя связь в системе «преподаватель – студент».

Библиографический список

1. Крамаренко И. О. Прогнозирование уровня учебных достижений учащихся средствами мониторинга. Стандарты и мониторинг в образовании. 2000. № 1. С. 37–43.

2. Федоров В. А., Колегова Е. Д. Инновационные технологии в управлении качеством образования: Учеб пособие. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2002. 175 с.

Т. А. Флягина

ВАЖНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВНОСТЬ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Идея обучения студентов, которые не могут регулярно посещать занятия в учебном заведении, нашла воплощение в системе заочного образования, зародившейся в СССР в 30-х гг. прошлого столетия. Заочное обучение

позволило миллионам людей в нашей стране получить образование. Однако, несмотря на достигнутые успехи, распространение этого вида образования сегодня сокращается. Сказывается возросшая стоимость проезда и жилья. Жесткий порядок изучения курсов в установленные сроки по установленному графику неудобен для людей, получающих образование без отрыва от основной работы. Время требует гибкого и эффективного подхода к организации обучения в соответствии с потребностями различных категорий обучаемых. Сегодня необходимо учитывать спрос на определенные образовательные курсы и программы и реагировать на него. Сложившаяся система заочного образования этим требованиям не всегда удовлетворяет.

В России имелся и опыт использования технических средств обучения. На телевидении и радио в прошлые годы существовало большое количество образовательных программ, работал специальный канал «Российские университеты». Несмотря на то, что они обеспечивали только одностороннюю передачу информации и не предоставляли возможности получить систематическое образование, свою роль в деле просвещения они все же сыграли.

Нишу учебного вещания с начала 1990-х гг. начали заполнять дистанционные образовательные технологии, которые пришли к нам с Запада и успешно «осели» в нашем обществе, где уже начался информационный бум, а роль образования стала неуклонно расти. Эти технологии позволяли обучаться бесконтактно, без отрыва «от производства», используя достижения науки и техники.

В процессе обсуждения и разработки концепции дистанционного образования по целому ряду вопросов возникали дискуссии. К ним следует отнести вопросы, касающиеся правомерности признания дистанционного образования образованием в полном смысле этого слова, или следует рассматривать его как своеобразную «перекачку из одного сосуда в другой». Правы, видимо, те, кто считает, что при квалифицированном руководстве студенты вовлекаются в самостоятельную творческую деятельность, в процессе которой их внимание и усилия концентрируются на интеллектуальном и эмоциональном развитии, дистанционное образование может быть таким же эффективным и высококачественным, как и образование, осуществляемое в стенах классических университетов. Это подтверждается опытом таких учебных заведений, как Открытый университет Велико-

британии и других ему подобных университетов, в которых стандарты подготовки на всех уровнях не уступают стандартам подготовки лучших британских университетов, осуществляющих обучение традиционными методами.

Другим спорным вопросом является вопрос о мотивации тех, кто организует и осуществляет дистанционное образование (учебные заведения, правительственные органы, частные организации), и тех, кто им пользуется. Организаторы дистанционного образования исходят из важности и необходимости для общества иметь больше людей с высоким уровнем образования.

Особенностью создаваемой в России системы дистанционного образования является то, что она представляет собой комплексную модель, основанную на апробированных образцах дистанционного образования в мировой практике и учитывающей национальные условия. Использование опыта ведущих зарубежных центров по организации дистанционного образования позволило выработать оптимальную модель, в меньшей мере подверженную ошибкам и тупиковым путям развития. В соответствии с Концепцией дистанционного образования под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательного учреждения.

Сегодня можно говорить о трех видах дистанционных технологий. К первому виду можно отнести кейс-технологии на основе бумажных носителей. Сюда входят учебно-методические пособия, называемые рабочими тетрадями. Кроме того, в качестве учебных материалов можно рассматривать информацию, записанную на видео-, аудиокассеты, дискеты, CD-диски. Весь контакт с обучаемым осуществляется через тьютора.

Ко второму – телевизионно-спутниковые технологии. Это очень дорогие и редко применяемые в настоящее время технологии. Их главный недостаток – слабая интерактивность, т. е. обратная связь.

И, наконец, третий – это *Internet*-обучение или сетевые технологии.

Дистанционное обучение представляет собой информационно-образовательную систему удаленного доступа. Оно основывается на современных информационных технологиях, является наиболее динамично развивающейся формой обучения.

Предполагается, что программы и курсы дистанционного образования будут создаваться и стандартизироваться ведущими преподавателями и учеными страны, распространяться по всей территории страны, вследствие чего, безусловно, повысится качество подготовки обучаемых независимо от места их нахождения.

Дистанционное обучение предоставляет гибкие условия образования людям, которые не смогли или не могут получить его обычным путем, удовлетворять образовательные потребности, не покидая своего места жительства и обучаясь у высококвалифицированных специалистов, находящихся в любой стране мира. По оценкам отечественных специалистов спрос на дистанционное образование в России составит 1,5 млн человек в год, кроме того, по оценкам Федеральной службы занятости населения ежегодно потребуется переобучать около 2 млн человек.

Дистанционное обучение позволяет решать специфические задачи, относящиеся к развитию творческой составляющей образования и затрудненные для достижения при обычном обучении:

- усиление активной роли обучаемого в соответствующем образовании: постановке образовательных целей, выборе направлений, форм и темпов обучения в различных образовательных областях;
- резкое увеличение объема доступной информации, доступ к мировым и научным сокровищам;
- получение возможности общения обучаемого с преподавателями-профессионалами, консультирования у специалистов высокого уровня независимо от территориальной расположенности;
- увеличение эвристической составляющей учебного процесса за счет применения интерактивных форм обучения, мультимедийных обучающих программ;
- более комфортные условия для творческого самовыражения обучаемого.

Дистанционное образование, прежде всего, воспитывает личность. Здесь требуется высокая самоорганизация студента. Человек учится самостоятельно планировать время, ставить и решать задачи. В модели дистанционного образования, которая практикуется в системе среднего профессионального образования, важнейшим элементом являются тьюториалы – очные и групповые занятия, на которых студенты совместно решают про-

фессиональные задачи. В данном случае студенческая группа под руководством тьютора работает как профессиональная команда.

Среднее профессиональное образование – особый уровень образования, отличающийся практико-ориентированной направленностью, не мыслимый без проведения практических занятий. Именно это, в какой-то мере, и ограничивает применение сетевых технологий дистанционного обучения. Необходимо принимать во внимание обеспеченность компьютерной техникой средних специальных учебных заведений, особенно провинциальных. Не стоит забывать и об уровне квалификации преподавателей СПО, многие из которых еще не готовы к использованию технологий ДО. Все это требует особого подхода к развитию дистанционного образования в ССУЗах.

С принятием Программы развития дистанционного образования в системе среднего профессионального образования в 2000–05 гг. начался эксперимент «Апробация и внедрение технологий дистанционного образования в системе СПО». Координатор программы – Управление среднего профтехобразования Министерства образования РФ.

Разработана и нормативно-методически оформлена модель организации учебного процесса с применением дистанционного образования в отдельном учреждении. За счет перехода к современным интенсивным формам самостоятельного и группового обучения можно максимально сократить число очных занятий без ущерба для практической ориентации и качества, упростить аттестацию, перейти к гибкому планированию, а также эффективно использовать доступные образовательным учреждениям и студентам информационные технологии как дополнительные средства образовательной коммуникации. Такая организация не предполагает каких-либо существенных изменений нормативной базы СПО. В настоящее время с учетом требований и стандартов открытого дистанционного образования разработаны образовательные программы по трем наиболее востребованным специальностям группы 600 «Экономика и управление»: «Экономика, бухгалтерский учет», «Менеджмент», «Государственное и муниципальное управление»; созданы интегрированные мультидисциплинарные модульные комплексы. Инвариантная модель дистанционного образования – сочетание самостоятельной работы студента с интенсивными групповыми занятиями с тьюторами – успешно практиковалась в техникумах и колледжах по заочной форме обучения, а особенно в сочетании

заочной формы и экстерната. В настоящее время разработан пакет нормативно-методического обеспечения дистанционного обучения, куда входят примерные планы для специальностей 600, рекомендации по расчету педагогической нагрузки тьюторов и администраторов дистанционного обучения, методика расчета оценок.

Качество дистанционного образования имеет те же слагаемые, что и любое другое, – это современные учебные и аттестационные материалы, системы контроля. Необходимо помнить о развитии телекоммуникационных технологий. Как и при традиционном обучении, главный итоговый показатель – это профессиональные знания и умения, социально-значимые личные качества выпускников, которые оцениваются сначала экзаменационной комиссией, а в конечном счете, работодателем, обществом в целом.

По оценкам государственных экзаменационных комиссий, студенты от начала и до конца обучавшиеся в экспериментальных группах дистанционного образования, показали в большинстве случаев лучшие профессиональные знания и умения, чем студенты контрольных групп. Эти результаты закономерны, ожидаемы. Обеспечиваются они качеством, высокими и обоснованными требованиями к учебно-методическому обеспечению самостоятельной работы, к телекоммуникационной поддержке, к разработке новых форм занятий, аттестации, практики, специальной подготовке преподавателей-тьюторов. Высокие средние баллы выпускников говорят о том, что разработанные специальные учебно-методические комплексы («кейсы») действительно справляются с функциями учебника, библиотеки и «домашнего репетитора», телекоммуникационная поддержка обеспечивает доступ к удаленным информационным образовательным ресурсам и необходимое общение с преподавателями, контрольные и аттестационные материалы достаточны для полноценной проверки знаний и умений. Если выполняются все требования к дистанционному образованию, качество его будет выше, чем при традиционном обучении в обычном, стандартном учебном заведении. Через «кейс» дистанционное образование учит студента, направляет, уровень знаний проверяет специально отобранная и подготовленная команда специалистов-предметников и методистов.

Задача дистанционного образования – сделать возможным выбор не только преподавателя, учебного пособия, библиотеки, но и лучшего преподавателя, лучшего учебника, лучшей библиотеки. Это одновременно

массовое, доступное большинству людей, и эксклюзивное по качеству образование. Сделав дистанционное образование по-настоящему превосходящим традиционное обучение по качеству содержания и преподавания, можно сделать его по-настоящему открытым и массовым. Только при этом условии можно обеспечить его востребованность многими людьми в течение длительного времени, и потому что только качественно оформленное, ясно и полно изложенное предметное содержание делает знания действительно доступными.

К вопросу о качестве образования в целом, самое непосредственное отношение имеет также качество методики обучения, т. е. важно не только чему и кто обучает, но и как, на основе каких образовательных технологий построено освоение студентами содержания образовательных программ. В этом плане дистанционное образование превосходит традиционное обучение, поскольку с самого начала по замыслу в его основу заложены более современные и эффективные педагогические идеи и методы, охватывающие все составляющие организации учебного процесса: и разработку учебно-методических комплексов, и подходы к организации контроля и аттестации, и форму индивидуальных и групповых занятий (как аудиторных, так и «виртуальных»).

Дистанционное обучение построено не на идее передачи готовых знаний и информации от преподавателя к студенту, а на идее активного формирования, выработки знаний и поиска необходимой информации самими студентами в процессе интенсивной совместной деятельности по поиску решений конкретных теоретических и практических проблем. Обучаясь по технологии дистанционного образования, студент должен не столько запоминать, сколько придумывать, изобретать, находить решения, используя те сведения и понятия, которые изложены и сформулированы в учебных пособиях, получены от преподавателя, собственного личного или профессионального опыта.

Достигается это последовательным проведением идеи «обучения через действие»: выстраиванием шаг за шагом, возрастающих по трудности разнообразных заданий, задач, проблем (и в учебных пособиях, и во время тьюториалов, и в контрольных и аттестационных материалах). «Обучение через действие» основано на технологиях проблемно-ориентированной, эвристической, проективной, креативной, контекстной педагогики

и педагогики сотрудничества. Оно имеет ряд преимуществ, которые очевидны и хорошо известны:

Во-первых, знания – это практико-ориентированные, инструментальные знания, знания-умения. Обладание ими означает готовность профессионально решать профессиональные проблемы, действовать практически, а не только отвечать на экзаменационные билеты.

Во-вторых, выработанные самостоятельно, это существенно более прочные открытые для развития знания.

В-третьих, принципиально меняется смысл оценки и контроля за успеваемостью. Здесь нужен не контроль в смысле регулярной отчетности, а контроль-содействие, контроль, отмечающий достижения. И отношения между преподавателем-тьютором и студентом становятся уже более демократичными, делающими общее, интересное для обоих дело.

В-четвертых, «обучение через действие» учит учиться. Учиться, т. е. учить себя: уметь осознавать и ставить проблемы, правильно и быстро организовать поиск недостающей информации, менять качество своего знания и мышления, активно формировать свое сознание.

Обучаясь большей частью самостоятельно, студент никогда не делает этого в одиночестве, изолированно. Организация материала «кейса», участие в тьюториалах предполагают активное общение, взаимодействие (интерактивность). Большое внимание в развитии дистанционного образования уделяется информационным технологиям: созданию единого учебного Web-центра, проведение телеконференций, обмен электронной корреспонденцией, участие в форумах. В процессе этого взаимодействия он учится не просто самостоятельно ставить и решать проблемы, генерировать идеи, но еще и доказывать, представлять, отстаивать свою точку зрения, учиться спорить, искать компромиссы, действовать, выполняя определенную командную задачу или ту или иную роль.

Обращаясь к опыту работы Белоярского политехнического колледжа, хочется отметить высокие результаты сдачи Государственного экзамена. 96% студентов сдали его на 4 и 5. Из 19 выпускников – 2 студента закончили колледж с красным дипломом, 11 студентов имеют в дипломе только 4 и 5.

Понятно, что нельзя обучать по-старому, в привычных аудиториях и библиотеках. Необходимо учитывать и то, что некоторые студенты не имеют возможности посещать аудитории и библиотеки. Это дает основа-

ние отказаться от традиционных педагогических ресурсов и технологий и рассматривать развитие в техникумах и колледжах дистанционного образования как отправную и опорную точку для модернизации средней профессиональной школы в целом. Настало время говорить о перспективе создания новых, синтетических форм обучения, обогащенных технологиями дистанционного образования. Технологии и образовательная среда дистанционного образования позволяют не просто более успешно выполнять государственный образовательный стандарт – получать установленные этим стандартом профессиональные знания и умения.

Дистанционное образование позволяет значительно сократить затраты на подготовку специалистов, поскольку стоимость обучения одного студента или слушателя, получающего образование дистанционно, примерно в два-три раза ниже стоимости традиционного обучения.

Создание системы дистанционного образования актуально именно в настоящее время, так как она может наиболее адекватно и гибко реагировать на потребности общества и обеспечить реализацию конституционного права на образование каждого гражданина страны. Система дистанционного образования соответствует логике развития системы образования и общества в целом, где во главу угла ставятся потребности каждого отдельного человека. При этом система дистанционного образования выступает не только инструментом удовлетворения, но и инструментом формирования образовательных потребностей человека в соответствии с интересами общества.